

横浜市港北スポーツセンター

平成26年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書
（建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務）
- 14 様式37 利用状況分析報告書
- 15 モニタリングの結果

公益財団法人横浜市体育協会

利用状況表(総括)

平成26年4月1日～平成27年3月31日

平日日数 232

土曜日数 49

日・祝日数 66

港北スポーツセンター

作成日: 平成27年5月18日

Main data table with columns for '利用コマ数' (Usage Counts) and '人数' (Personnel). It is divided into sections for '第1体育室' (Gym 1), '第2体育室' (Gym 2), '第3体育室' (Gym 3), '研修室' (Seminar Room), and 'トレーニング室' (Training Room). Each section includes sub-sections for '早朝' (Early Morning), '深夜' (Late Night), and '小計' (Subtotal), with detailed breakdowns by day and activity type.

Summary table (Total) with columns for '計(金額は税込み)' (Total, including tax), '利用可能コマ数' (Available counts), '不能コマ' (Unavailable counts), '総利用コマ数' (Total usage counts), and '人数' (Personnel). It includes rows for '平成26年度' (FY2014), '前年度' (Previous Year), and '対前年比' (Year-over-year ratio).

利用者数年間集計表 (港北スポーツセンター)

平成26年4月～平成26年3月

作成日：平成26年4月24日

指定管理

施設名	総計	団体利用数																												個人利用数																			
		一般利用														優先利用														団体 予約数	合計	大人			小人			合計	大人			小人							
		一般							減免							一般							減免									合計	合計	大人			小人			合計	大人			小人					
		団体 予約数	合計	大人			小人				団体 予約数	合計	大人			小人				団体 予約数	合計	大人			小人				団体 予約数					合計	大人				小人										
		男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計									
港北スポーツセンター	今期	322,924	6,988	101,528	34,720	52,833	87,553	6,109	7,866	13,975	19	506	232	257	489	15	2	17	2,418	97,862	21,981	57,546	79,527	8,867	9,468	18,335	326	46,880	16,233	22,023	38,256	1,942	6,682	8,624	9,751	246,776	73,166	132,659	205,825	16,933	24,018	40,951	76,148	56,835	15,552	72,387	2,065	1,696	3,761
	前年同期	285,145	7,370	85,680	29,956	42,243	72,199	5,660	7,821	13,481	16	687	450	222	672	15	0	15	2,345	91,738	17,774	56,441	74,215	8,563	8,960	17,523	295	37,245	13,231	16,726	29,957	1,768	5,520	7,288	10,026	215,350	61,411	115,632	177,043	16,006	22,301	38,307	69,795	52,338	13,832	66,170	2,400	1,225	3,625
	対前年同期比	113.2%	94.8%	118.5%	115.9%	125.1%	121.3%	107.9%	100.6%	103.7%	118.8%	73.7%	51.6%	115.8%	72.8%	100.0%	#DIV/0!	113.3%	103.1%	106.7%	123.7%	102.0%	107.2%	103.6%	105.7%	104.6%	110.5%	125.9%	122.7%	131.7%	127.7%	109.8%	121.1%	118.3%	97.3%	114.6%	119.1%	114.7%	116.3%	105.8%	107.7%	106.9%	109.1%	108.6%	112.4%	109.4%	86.0%	138.4%	103.8%

自主事業

施設名	総計	団体利用数																												個人利用数																				
		一般利用														優先利用														団体 予約数	合計	大人			小人			合計	大人			小人								
		一般							減免							一般							減免									合計	合計	大人			小人			合計	大人			小人						
		団体 予約数	合計	大人			小人				団体 予約数	合計	大人			小人				団体 予約数	合計	大人			小人				団体 予約数					合計	大人				小人											
		男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計							
港北スポーツセンター	今期	7,637	294	1,419	1,101	316	1,417	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	194	1,959	419	880	1,299	399	261	660	1	170	20	150	170	0	0	0	489	3,548	1,540	1,346	2,886	399	263	662	4,089	3,323	719	4,042	34	13	47
	前年同期	6,375	254	936	745	183	928	2	6	8	1	36	23	13	36	0	0	0	135	1,650	238	820	1,058	384	208	592	1	150	0	150	150	0	0	0	391	2,772	1,006	1,166	2,172	386	214	600	3,603	2,919	642	3,561	32	10	42	
	対前年同期比	119.8%	115.7%	151.6%	147.8%	172.7%	152.7%	0.0%	33.3%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	143.7%	118.7%	176.1%	107.3%	122.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	113.3%	#DIV/0!	100.0%	113.3%				125.1%	128.0%	153.1%	115.4%	132.9%	103.4%	122.9%	110.3%	113.5%	113.8%	112.0%	113.5%	106.3%	130.0%	111.9%	

個人利用表(指定管理)

施設名: 港北スポーツセンター
平成26年4月1日~平成27年3月31日

作成日: 平成27年4月24日

有料

室場	大人								小人								計	収納額
	男				女				小計	男			女			小計		
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他			
バドミントン	1,574	268	2,603	691	1,761	121	1,616	475	9,109	387	261	23	622	282	97	1,672	10,781	1,143,240
卓球	2,335	182	209	720	3,126	48	44	274	6,938	535	83	24	71	23	11	747	7,685	854,970
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウエイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	26,407	1,327	2,191	2,472	4,183	141	204	409	37,334	162	31	16	94	22	10	335	37,669	11,233,700
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウォーキング	116	1	1	16	5	0	0	3	142	0	0	0	0	0	0	0	142	14,200
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	30,432	1,778	5,004	3,899	9,075	310	1,864	1,161	53,523	1,084	375	63	787	327	118	2,754	56,277	13,246,110

回数券

室場	大人								小人								計	収納額
	男				女				小計	男			女			小計		
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他			
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
卓球	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウエイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	12,023	378	50	1,074	2,316	76	11	318	16,246	0	0	0	0	0	0	0	16,246	0
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	12,024	378	50	1,074	2,316	76	11	318	16,247	0	0	1	0	0	0	1	16,248	0

利用券

室場	大人								小人								計	収納額
	男				女				小計	男			女			小計		
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他			
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウエイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	148	1	5	5	85	1	0	0	245	0	0	0	0	0	0	0	245	0
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	148	1	5	5	85	1	0	0	245	0	0	0	0	0	0	0	245	0

無料

室場	大人								小人								計	収納額
	男				女				小計	男			女			小計		
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他			
バドミントン	66	0	107	23	19	1	58	7	281	177	71	9	255	107	43	662	943	0
卓球	24	2	35	15	18	0	4	3	101	177	35	5	34	5	3	259	360	0
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウエイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	684	10	613	96	76	2	46	21	1,548	37	23	7	11	4	2	84	1,632	0
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	774	12	755	134	113	3	108	31	1,930	391	129	21	300	116	48	1,005	2,935	0

半額減免

室場	大人								小人								計	収納額
	男				女				小計	男			女			小計		
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他			
バドミントン	8	0	0	1	5	0	0	1	15	0	0	0	0	0	0	0	15	900
卓球	86	5	6	43	46	4	1	4	195	0	0	0	0	0	0	0	195	11,700
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0</														

様式-27

種目別利用者数年間集計表

平成26年4月～平成27年3月分
港北スポーツセンター

作成日： 平成27年4月24日

スポーツ大区分	団体数	団体人数					個人人数					計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計	
		男	女	男	女		男	女	男	女		
バトミントン	699	6,013	12,656	690	1,377	20,736	5,669	4,345	961	1,415	12,390	33,126
卓球	255	9,584	14,331	90	96	24,101	3,881	3,768	860	147	8,656	32,757
バレーボール	265	2,904	12,403	96	155	15,558	0	0	0	0	0	15,558
バスケットボール	537	11,956	6,129	1,470	1,525	21,080	0	0	0	0	0	21,080
体操・エアロビクス	1,215	4,688	36,373	6,616	12,238	59,915	0	0	0	0	0	59,915
武道	203	2,213	1,437	2,355	892	6,897	0	0	0	0	0	6,897
ウエイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	0	0	50,472	8,150	278	147	59,047	59,047
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	1,419	3,522	14,966	826	5,110	24,424	0	0	0	0	0	24,424
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	970	13,281	2,898	2,883	157	19,219	0	0	0	0	0	19,219
テニス	3,257	8,722	11,506	1,299	1,197	22,724	0	0	0	0	0	22,724
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	136	8	0	0	144	144
その他スポーツ	1,420	11,823	21,306	1,007	1,534	35,670	0	0	0	0	0	35,670
合計	10,240	74,706	134,005	17,332	24,281	250,324	60,158	16,271	2,099	1,709	80,237	330,561

様式-28

施設名 港北スポーツセンター

託児事業実績報告

平成26年4月1日～平成27年3月分

No.	事業内容	場所	回数	託児利用料※1 (1人/1回当)	託児出席 者数※2	対象年齢	託児依頼先※3	延べ託児 従事者数	支出(円)
1	親子体操教室	研修室	36	500円 (実収入:132,000円)	43	0歳～	託児ボランティアポッケ ット	167	378,663
2	火曜テニステニス教室A	研修室	36		47				
3	火曜テニステニス教室B	研修室	23		35				

※1 託児利用料は、親子体操教室・テニスA・Bの1回当りの金額は500円となります。

※2 開催当日、託児を利用した出席者数

※3 依頼先団体の正式名称を記入

平成 26年度収支決算書

1 総括表
(1)収入

単位:円(税込)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	9,751,000	3,443,000	10,154,000	4,942,000	28,290,000	28,290,000	100.0%	
②利用料金収入	9,592,710	10,001,050	9,029,286	9,437,374	38,060,420	33,801,000	112.6%	
③文化系教室収入	470,000	168,000	497,300	330,000	1,465,300	1,418,000	103.3%	
④スポーツ教室事業収入	14,682,050	9,672,500	13,714,600	12,568,250	50,637,400	50,552,000	100.2%	
⑤託児事業収入	46,000	0	44,000	42,000	132,000	288,000	45.8%	
⑥駐車場事業収入	3,148,900	2,771,300	2,606,550	2,626,400	11,153,150	10,108,000	110.3%	
⑦広告事業収入	0	0	0	0	0	105,000	0.0%	
⑧その他収入	0	2,904	0	66,573	69,477	0	0.0%	
小計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧)	37,690,660	26,058,754	36,045,736	30,012,597	129,807,747	124,562,000	104.2%	
⑨自主事業による収入	1,482,240	3,070,846	1,844,709	2,513,756	8,911,551	7,950,000	112.1%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨)	39,172,900	29,129,600	37,890,445	32,526,353	138,719,298	132,512,000	104.7%	

(2) 支出

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	33,372,636	31,167,587	29,907,888	33,947,599	128,395,710	128,571,000	99.9%	
人件費・賃金	15,760,101	10,509,806	10,289,256	12,128,755	48,687,918	45,883,000	106.1%	
修繕費	1,786,050	3,101,249	1,899,592	768,186	7,555,077	5,461,000	138.3%	
設備管理費	780,841	590,031	924,226	601,836	2,896,934	4,784,000	60.6%	
保安警備費	235,548	235,548	235,548	235,548	942,192	972,000	96.9%	
備品購入費	70,416	0	0	0	70,416	2,160,000	3.3%	
消耗品費	856,062	695,058	1,820,248	430,555	3,801,923	6,277,000	60.6%	
外構・植栽管理費	0	868,946	111,171	0	980,117	1,137,000	86.2%	
廃棄物処理費	0	6,480	0	266,414	272,894	141,000	193.5%	
広報費	454,496	578,156	353,878	289,078	1,675,608	2,172,000	77.1%	
印刷製本費	554,256	512,028	217,728	217,728	1,501,740	2,070,000	72.5%	
光熱水費	2,372,714	3,419,036	2,620,681	3,130,435	11,542,866	12,458,000	92.7%	
燃料費	3,259	3,300	3,160	5,300	15,019	19,000	79.0%	
保険料	639,585	636,692	605,272	583,042	2,464,591	3,296,000	74.8%	
使用料・賃借料	1,536,030	1,809,837	1,630,190	1,455,882	6,431,939	8,231,000	78.1%	
公租公課費	0	400	59	243,203	243,662	223,000	109.3%	
謝金	4,804,200	5,863,800	6,447,690	5,878,112	22,993,802	19,086,000	120.5%	
委託料	839,377	467,796	609,483	637,711	2,554,367	2,360,000	108.2%	
旅費	16,828	34,170	20,863	33,805	105,666	72,000	146.8%	
通信運搬費	62,616	79,820	79,189	104,775	326,400	401,000	81.4%	
支払手数料	97,757	176,334	146,664	329,638	750,393	855,000	87.8%	
会費及び負担金	10,000	41,500	16,330	8,000	75,830	56,000	135.4%	
その他	1,029,000	74,100	413,160	39,275	1,555,535	104,000	34.6%	
租税公課費	0	0	0	5,096,821	5,096,821	4,499,000	87.1%	
間接事務費	1,463,500	1,463,500	1,463,500	1,463,500	5,854,000	5,854,000	100.0%	
②自主事業による経費	994,375	1,100,036	529,053	788,586	3,412,050	3,941,000	86.6%	
合計(①+②)	34,367,011	32,267,623	30,436,941	34,736,185	131,807,760	132,512,000	99.5%	

(3) 収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	4,805,889	-3,138,023	7,453,504	-2,209,832	6,911,538	

平成 26年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

単位:円(税込)

	内 訳	合計金額
合計		129,807,747
①指定管理委託料	指定管理料	28,290,000
②利用料金収入	団体、個人利用料	38,060,420
③文化系教室収入	参加料	1,465,300
④スポーツ教室事業収入	参加料	50,637,400
⑤託児事業収入	託児料	132,000
⑥駐車場事業収入	時間内駐車場利用料	11,153,150
⑦広告事業収入		0
⑧その他収入	過年度収入	69,477

平成 26年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

単位:円(税込)

	内 訳	合計金額	
① 維持管理運営費用		128,395,710	
項 目	人件費・賃金	職員、アルバイト賃金	48,687,918
	修繕費	シャワー室水栓交換 等	7,555,077
	設備管理費	総合管理業務委託等	2,896,934
	保安警備費	警備業務委託	942,192
	備品購入費	パソコン購入 等	70,416
	消耗品費	事務用品等	3,801,923
	外構・植栽管理費	樹木管理委託	980,117
	廃棄物処理費	ごみルート回収費用	272,894
	広報費	地域ミニコミ誌広告 等	1,675,608
	印刷製本費	施設リーフレット増刷	1,501,740
	光熱水費	電気、水道、ガス	11,542,866
	燃料費	コートローラーガソリン代	15,019
	保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用傷害保険	2,464,591
	使用料・賃借料	教室施設利用料	6,431,939
	公租公課費	事業所税 等	243,662
	謝金	教室指導謝金 等	22,993,802
	委託料	集配金業務 等	2,554,367
	旅費	交通費	105,666
	通信運搬費	電話代 等	326,400
	支払手数料	振込手数料 等	750,393
会費及び負担金	地域行事会費 等	75,830	
その他	文化教室原材料等	1,555,535	
租税公課費	仮受消費税等と仮払消費税等の差額分	5,096,821	
間接事務費	事務局経費	5,854,000	

平成 26年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

単位:円(税込)

	内 訳	合計金額	
⑦ 自主事業による収入		8,911,551	
項 目	自動販売機収入	自動販売機飲料等販売	3,816,580
	物販事業収入	体育用具販売	345,850
	レンタル事業収入	体育用具レンタル料	593,600
	派遣指導事業収入	派遣指導料	267,900
	その他収入	港北こども基金事業等	293,391
	時間外利用料金収入	時間外体育室利用料金	1,820,680
	時間外スポーツ教室事業収入	時間外スポーツ教室参加料	1,095,600
	時間外駐車場事業収入	時間外駐車場利用料	677,950

平成 26年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

単位;円(税込)

		内 訳	合計金額
② 自主事業による経費			3,412,050
項 目	自動販売機支出	目的外使用料、電気代	500,652
	物販事業費支出	販売物品購入	248,599
	レンタル事業費支出	レンタル物品購入	32,227
	派遣指導事業費支出	交通費 等	14,772
	その他支出	自主事業施設使用料	327,795
	時間外施設管理費支出	賃金、光熱水費	1,429,551
	時間外スポーツ教室事業費支出	教室指導謝金、保険料、施設使用料	858,454
	時間外駐車場事業費支出		0

指定管理・教室年間収支報告

平成 26 年度

No.	教室名	種別※1	第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期			年間		
			収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額									
1	夜のバドミントン教室	定期	230,400	168,272	62,128	237,600	174,195	63,405	214,200	149,432	64,769	237,600	205,728	31,872	919,800	697,626	222,174
2	バドミントン教室	定期	526,500	376,308	150,192	459,000	370,329	88,671	531,000	387,769	143,231	582,300	413,016	169,284	2,098,800	1,547,421	551,379
3	夜の卓球教室	定期	189,000	145,493	43,507	190,400	145,289	45,111	158,200	119,533	38,667	173,600	200,139	△26,539	711,200	610,455	100,745
4	卓球教室	定期	588,000	358,909	229,091	588,000	372,570	215,430	588,000	395,244	192,756	588,000	418,826	169,174	2,352,000	1,545,549	806,451
5	太極拳教室	定期	619,500	570,631	48,869	585,000	79,133	505,868	664,500	322,223	342,277	610,000	319,177	290,823	2,479,000	1,291,163	1,187,837
6	ノルディックウォーキング教室	定期	142,500	75,019	67,481	172,500	75,405	97,095	139,500	81,647	57,853	123,000	86,698	36,303	577,500	318,769	258,731
7	ラテンダンス教室	定期	95,000	77,246	17,754	75,000	76,974	△1,974	85,000	82,714	2,286	75,000	78,507	△3,507	330,000	315,441	14,559
8	ベーシックフラダンス教室	定期	250,000	123,216	126,784	245,000	126,579	118,421	255,000	133,198	121,802	260,000	129,585	130,415	1,010,000	512,579	497,421
9	ステップアップフラダンス教室	定期	105,000	66,928	38,072	112,000	66,996	45,004	126,000	73,088	52,912	126,000	79,238	46,762	469,000	286,250	182,750
10	ベーシック社交ダンス教室	定期	144,000	81,631	62,369	144,000	83,358	60,642	138,600	88,382	50,218	150,000	85,358	64,642	576,600	338,728	237,872
11	ステップアップ社交ダンス教室	定期	244,800	84,627	160,173	197,400	84,334	113,066	174,000	89,108	84,892	136,200	84,927	51,274	752,400	342,996	409,404
12	木曜エアロビクス教室	定期	185,000	74,014	110,986	125,000	73,358	51,642	180,000	79,481	100,519	165,000	75,826	89,174	655,000	302,679	352,321
13	土曜ヨガ教室A	定期	275,000	98,511	176,489	275,000	77,467	197,534	275,000	81,968	193,032	275,000	89,980	185,020	1,100,000	347,926	752,074
14	土曜ヨガ教室B	定期	275,000	98,511	176,489	279,000	76,831	202,169	275,000	81,492	193,508	275,000	89,095	185,905	1,104,000	345,928	758,072
15	土曜ヨガ教室C	定期	80,000	77,793	2,207	80,000	55,838	24,162	79,500	55,838	23,663	90,000	73,467	16,533	329,500	262,935	66,565
16	火曜テニス(A)	定期	0	0	0	560,000	233,172	326,828	546,000	238,473	307,527	389,200	193,369	195,831	1,495,200	665,014	830,186
17	火曜テニス(B)	定期	0	0	0	476,000	238,788	237,212	411,600	236,385	175,215	380,800	192,529	188,271	1,268,400	667,702	600,698
18	水曜テニス教室	定期	0	0	0	523,600	232,945	290,655	546,000	238,349	307,651	425,600	193,753	231,847	1,495,200	665,047	830,153
19	木曜テニスA	定期	0	0	0	546,000	254,059	291,941	544,600	242,594	302,006	425,600	192,182	233,418	1,516,200	688,835	827,365
20	木曜テニスB	定期	0	0	0	320,000	184,950	135,050	337,600	206,627	130,974	256,000	173,550	82,450	913,600	565,126	348,474
21	転倒骨折予防教室	定期	304,500	125,131	179,369	287,000	121,037	165,963	302,050	131,355	170,695	308,350	127,123	181,227	1,201,900	504,646	697,254
22	骨盤体操教室	定期	130,000	61,676	68,324	120,000	62,722	57,278	150,000	66,937	83,063	135,000	64,528	70,472	535,000	255,863	279,137
23	頭と体の体操教室	定期	144,000	101,697	42,303	144,000	102,865	41,135	144,000	108,820	35,180	144,000	106,691	37,309	576,000	420,073	155,927
24	女性健康教室	定期	320,000	153,919	166,081	296,000	148,776	147,224	304,000	158,856	145,144	301,600	149,002	152,598	1,221,600	610,553	611,047
25	マイベース健康	定期	315,000	161,891	153,109	276,500	156,195	120,305	269,500	156,501	112,999	313,950	148,675	165,275	1,174,950	623,262	551,688
26	チャレンジ健康教室	定期	228,200	156,769	71,431	196,000	146,908	49,092	227,500	161,121	66,379	225,750	171,812	53,938	877,450	636,610	240,840
27	リフレッシュセルブマッサージ教室	定期	96,000	59,633	36,367	96,000	59,610	36,390	96,000	64,891	31,109	108,000	61,801	46,199	396,000	245,934	150,066
28	ベビーマッサージ&ママエクササイズ	定期	120,000	82,902	37,098	111,200	85,516	25,685	120,000	94,269	25,731	120,000	88,998	31,002	471,200	351,684	119,516
29	親子体操(ひよこA)	定期	0	0	0	228,150	151,986	76,164	245,700	159,112	86,588	180,000	118,498	61,502	653,850	429,596	224,254
30	親子体操(ひよこB)	定期	0	0	0	234,000	150,669	83,331	241,200	158,749	82,451	180,000	118,972	61,028	655,200	428,391	226,810
31	親子体操(ひよこC)	定期	0	0	0	251,550	163,366	88,184	238,050	180,206	57,844	153,000	116,682	36,318	642,600	460,254	182,346
32	親子体操(にわとり)	定期	0	0	0	117,000	150,881	△33,881	102,750	169,242	△66,492	72,000	109,282	△37,282	291,750	429,405	△137,655
33	英語で親子リトミック教室	定期	0	0	0	357,400	140,255	217,145	390,000	158,182	231,818	249,000	107,928	141,072	996,400	406,365	590,035
34	幼児体操教室(ばら)	定期	165,000	107,669	57,331	165,000	106,421	58,580	165,000	115,348	49,652	135,000	107,887	27,113	630,000	437,324	192,676
35	幼児体操教室(ゆり)	定期	165,000	108,146	56,854	165,000	106,761	58,239	165,000	115,507	49,493	165,000	109,771	55,229	660,000	440,185	219,815
36	ジュニアフットサル教室	定期	237,600	159,400	78,200	192,000	30,288	161,712	179,400	72,403	106,997	210,000	94,470	115,531	819,000	356,561	462,439
37	月曜ジュニアバドミントン教室	定期	207,000	164,749	42,251	216,000	141,834	74,166	207,900	145,695	62,205	243,900	149,333	94,567	874,800	601,610	273,190
38	土曜ジュニアバドミントン教室	定期	296,100	200,587	95,513	297,000	176,901	120,099	297,000	200,249	96,751	297,000	180,752	116,248	1,187,100	758,489	428,611
39	ジュニアヒップホップ教室(低学年)	定期	210,000	100,742	109,258	168,000	67,380	100,620	162,000	77,691	84,309	138,000	66,303	71,697	678,000	312,116	365,884
40	キッズチアダンス教室(トリコロールマーメイズ)	定期	150,000	99,384	50,617	210,000	100,133	109,867	195,000	107,481	87,519	105,000	90,924	14,076	660,000	397,922	262,078
41	アイアンキッズわんぱく隊	定期	197,600	145,379	52,221	168,400	117,327	51,073	171,200	150,465	20,735	152,000	135,345	16,655	689,200	548,515	140,685
42	ジュニア空手道教室	定期	110,000	57,087	52,913	80,000	56,542	23,458	85,000	60,996	24,004	95,000	58,688	36,312	370,000	233,312	136,688
43	ジュニアテニス教室(A)	定期	0	0	0	144,000	94,838	49,163	180,000	102,732	77,268	153,600	80,253	73,347	477,600	277,823	199,777
44	ジュニアテニス教室(B)	定期	0	0	0	144,000	94,225	49,775	130,800	101,688	29,112	153,600	80,389	73,211	428,400	276,302	152,098
45	木曜キッズテニス教室	定期	0	0	0	180,000	84,428	95,572	180,000	107,988	72,012	172,800	85,601	87,199	532,800	278,016	254,784
46	初めての韓国語	定期	0	0	0	112,000	94,038	17,963	0	0	0	0	0	0	112,000	94,038	17,963
47	韓国語教室(初級)	定期	0	0	0	208,000	102,968	105,032	0	4,800	△4,800	0	48,026	△48,026	208,000	155,794	52,206
48	絵手紙教室	定期	78,000	47,260	30,740	54,000	22,400	31,600	84,000	63,925	20,075	108,000	27,593	80,407	324,000	161,179	162,821
49	ハワイアンキルト教室	定期	72,000	45,685	26,315	60,000	40,531	19,469	90,000	109,594	△19,594	84,000	50,524	33,476	306,000	246,334	59,666
50	肩こり・腰痛・痛み防	定期	0	0	0	75,000	9,701	65,299	0	0	0	0	0	0	75,000	9,701	65,299
51	バランスボールタイム	特別	79,500	55,114	24,386	66,500	56,055	10,445	35,500	40,205	△4,705	124,000	58,294	65,706	305,500	209,667	95,833
52	フィットネスヨガタイム	特別	183,000	14,608	168,392	180,500	130,004	50,496	101,500	49,103	52,397	159,500	66,090	93,410	624,500	259,805	364,695
53	火曜エアロビクスタイム	特別	196,500	17,571	178,929	165,500	141,536	23,964	172,000	81,751	90,250	221,000	103,625	117,376	755,000	344,482	410,518
54	きれいな姿勢作り教室	特別	93,000	72,895	20,105	81,000	74,218	6,782	74,000	77,427	△3,427	69,000	69,738	△738	317,000	294,278	22,722
55	骨盤体操タイム	特別	120,000	74,120	45,880	119,000	75,989	43,012	113,000	78,773	34,227	94,000	64,680	29,320	446,000	293,561	152,439
56	リズムボクシングタイム	特別	141,500	16,497	125,004	127,500	130,143	△2,643	126,500	75,564	50,937	127,500	73,942	53,558	523,000	296,144	226,856
57	ナイトシェイプアップ	特別	86,000	72,304	13,696	77,500	73,809	3,691	99,000	78,007	20,993	98,500	76,149	22,351	361,000	300,269	60,731
58	ナイトリラックスヨガ	特別	116,500	73,689	42,811	119,500	75,693	43,807	100,000	78,052	21,948	126,500	77,420	49,080	462,500	304,855	157,645
59	金曜エアロビクスタイム	特別	147,000	23,746	123,254	138,000	144,119	△6,119	152,500	89,028	63,472	131,000	82,185	48,815	568,500	339,078	229,422
60	トータルフィットネス&コンディショニングタイム	特別	237,000	79,160	157,840	213,000	75,279	137,721	214,000	83,520	130,480	190,000	76,463	113,537	854,000	314,422	539,578
61	ピラティスタイム	特別	176,500	76,686													

自主事業・教室年間収支報告

平成 26 年度

No.	教室名	種別 ^{※1}	第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期			年間		
			収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
1	おはよう太極拳	定期	24,400	57,211	△32,811	28,000	57,710	△29,710	21,200	58,479	△37,279	29,200	57,329	△28,129	102,800	230,729	△127,929
2	モーニングヨガ	定期	44,400	58,642	△14,242	44,000	57,982	△13,982	29,600	58,433	△28,833	32,800	61,915	△29,115	150,800	236,972	△86,172
3	夏季ジュニアテニス低学年(A)	定期	0	0	0	180,000	94,927	85,073	0	0	0	0	1,431	△1,431	180,000	96,358	83,642
4	夏季ジュニアテニス高学年(A)	定期	0	0	0	96,000	34,361	61,639	0	0	0	0	1,431	△1,431	96,000	35,792	60,208
5	夏季ジュニアテニス低学年(B)	定期	0	0	0	144,000	78,996	65,004	0	0	0	0	1,431	△1,431	144,000	80,427	63,573
6	夏季ジュニアテニス高学年(B)	定期	0	0	0	72,000	43,612	28,388	0	0	0	0	1,431	△1,431	72,000	45,043	26,957
7	夏季ジュニアフットサルA	定期	0	0	0	54,000	49,702	4,298	0	0	0	0	900	△900	54,000	50,602	3,398
8	夏季ジュニアフットサルB	定期	0	0	0	48,000	43,839	4,161	0	0	0	0	900	△900	48,000	44,739	3,261
9	スーパートライB	定期	0	0	0	120,000	36,992	83,008	0	0	0	0	799	△799	120,000	37,791	82,209
10		定期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11		定期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12		定期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13		定期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14		定期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15		定期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16		定期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17		定期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18		定期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19		定期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20		定期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			68,800	115,853	△47,053	786,000	498,122	287,879	50,800	116,912	△66,112	62,000	127,567	△65,567	967,600	858,454	109,146

回数券単価	販売枚数	合計
4,000	32	128,000

※1 定期、特別、イベント

※2 A 9:00~11:00 B 11:00~13:00 C 13:00~15:00 D 15:00~17:00 E 17:00~19:00 F 19:00~21:00

※3 1:第一体育室 2:第二体育室 3:第三体育室 研:研修室 テ:テニスコート

※4 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数

※5 定期券とは、有効期間(1ヵ月)中に開催されている全ての特別教室に参加できる利用券

※6 無料券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室1回参加無料券

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況
(1) 日常点検	<p>■原則として1日6回以上の日常点検を行い、異常事態の早期発見に努めました。設備等の小破損が認められた場合には可能な限り職員が対応し、早期復旧を行いました。また、修繕が必要な場合は専門業者に依頼し、改修を行いました。特記事項は次の通りです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●第1体育室 <ul style="list-style-type: none"> ・第1体育室排煙窓の開閉操作が不良になっているのを発見(10/18) 調査依頼→修繕依頼 ・第1体育室観覧席側の避難誘導灯の交換修繕(3/24) ●第2体育室 <ul style="list-style-type: none"> ・排煙窓が閉まらなくなり、排煙窓1箇所の修繕を行いました。(7/16) ・第2体育室の開閉式窓ガラスに亀裂が発生しているのを発見しました。(9/4) ●第3体育室 <ul style="list-style-type: none"> ・空調機エラーサインを事務室で発見(10/5) 調査依頼 ●男性更衣室 <ul style="list-style-type: none"> 空調機より水漏れを発見し修繕(9/29) ●トレーニング室 <ul style="list-style-type: none"> ・トレーニングマシン11台のレザーを張替ました。(8/19) ●テニスコート 補修工事を実施しました。 <ul style="list-style-type: none"> ・サーブライン及びベースライン付近を重点的に掘返し工事とラインテープの張替交換をしました。(12/25~12/29) ・日よけネット1枚と防風ネット3枚の交換修理をしました。(1/25) ●エントランス <ul style="list-style-type: none"> ・玄関エントランス上部タイル亀裂・交換修繕(2/17) ●身障者用トイレ <ul style="list-style-type: none"> ・ベビーシート台破損に伴い更新工事を行いました。(7/16) ●污水管清掃工事 <ul style="list-style-type: none"> ・街路樹の根が污水管内に侵入したため排水の流れを堰き止め、マンホール漏水したため根の撤去と館内の清掃をしました。(12/6)
	<p>■毎月1回ビルメンテナンス業者による設備点検委託を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックしました。緊急性の高い問題については早急に修繕対応し、軽微なものについては予算残額と調整しながら実施しました。</p> <p>■設備保守点検委託として、次の項目を行いました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●消耗部品等の随時交換 ●消防設備点検・電気工作物点検・自動ドア点検・空調機点検・トレー

	ニング機器点検 ●バスケットゴール点検			
(3) 修繕実施	■主たる実施内容			
	4月	テニスコートのコート間仕切りネット修繕	9月	鉄扉等塗装修繕
	〃	トレーニング室・マシン用シート張替(4月)	10月	エントランス手摺、スロープのプレス点字版交換修繕
	5月	女子トイレ蛍光灯安定期交換修繕	〃	第3体育室空調機(入口側)修繕
	6月	トレーニング室空調機修繕	〃	ボールタップ交換修繕
	〃	テニスコートの防風ネット張替交換修繕(〃	蛍光灯LED照明化交換工事・ほぼ全館
	〃	トレーニング室空調機ドレンポンプ修繕	〃	第1・2体育室床面・ウレタン塗装修繕
	〃	ロビー・ホールに空調機設置	〃	防犯カメラ増設工事・3ヶ所
	7月	第1体育室・電気ブレーカー交換修繕	11月	第1体育室・排煙窓修繕3ヶ所
	9月	第1・2体育室排煙窓修繕	〃	男子更衣室・窓ガラス破損交換修繕
	〃	第1体育室天井板交換修繕	2月	玄関エントランス上部タイル亀裂・交換修繕
	〃	第1体育室・壁板交換修理	〃	男女シャワー出水管・取換修繕・男子2箇所 女子1箇所
	9月	第2体育室・入口扉天井板交換修繕	〃	第1体育室観覧席側の避難誘導灯の交換修繕
	〃	第2体育室・下部開閉式窓ガラス非常口隣交換修繕	3月	消火器新設交換・8本
	※下記以外に職員が多目的トイレの配管交換をするなど小破修繕を実施しました。			
(4) その他	■横浜市営繕計画への協力を随時行い、必要に応じて見積額等を提示しました。			

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
(1) 清掃 (1) 日常清掃	(1) 日常清掃 ■1日に6回、日常清掃を実施しました。特にトイレや更衣室など汚れが目立つ箇所を中心に利用者が気持ちよく利用できるように配慮しました。 ■体育室においては、使用後の室内清掃及びモップ清掃のお願いを貼り紙等でお願いました。さらに、毎日職員によるモップ清掃も実施し。昨年度に引き続きモップ交換を月2回の頻度で行いました。 ■入口のマット及びシューズは着替えのマットは定期的にホコリ等の除去を行い、更衣室・トイレ・ロビー・体育室の汚れを防ぐための予防清掃を実施しました。
(2) 定期清掃	(2) 定期清掃 ■日常では対応できない清掃については、月1回委託業者により定期清掃を実施しました。 ■施行上の問題はなく、順調に遂行しました。 ■各フロアの剥離、ワックスがけ、窓ふき、換気扇・ガラリ清掃、排水溝清掃、シャワー室清掃、害虫等防除などを順次実施しました。 ■今後の課題として、除去しにくくなっている経年的な汚損についての対応を行っていきます。
(2) 外構・植栽管理 (1) 日常管理	■職員が日常的な植栽点検を行うとともに、枯葉や雑草等の清掃を行いました。 ■クリーンな環境を保つとともに側溝などの機能を阻害しないよう定期的に清掃を実施しました。 ■テニスコートについては、ローラーによる整地を欠かさず行い、問題なく維持されています。
(2) 植栽剪定委託	■5月・7月・9・10月に、樹木管理委託業者による植栽の剪定等を実施しました。 ■草刈、剪定、薬剤散布、施肥を実施、施行上の問題はなく、順調に遂行されました。 ■害虫などによる植栽への被害は見られず、適正に管理できています。
(3) その他	■施設の美化に努め、クリーンな施設づくりに努めました。 ■緑のカーテンで駐車場側にゴーヤを地面を耕し直接植え大きなカーテンができました。

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
(1) 日常の安全管理の認識と行動	<ul style="list-style-type: none"> ■「危機管理マニュアル」や「消防計画」をもとに、配置職員(アルバイトスタッフ含む)の共通認識を図り、迅速な対応や応急処置ができる体制を確保できるよう研修を実施しました。(AED 操作/月・1/20) ■日常点検・日常清掃と合わせて巡回警備を実施し、安全な施設管理を心掛けました。 ■AEDを引き続き設置し、緊急事態に備えました。 ■職員が利用者に対し、積極的な言葉かけを実施することで、不審者の侵入防止に努めました。 ■引き続き、事件事故が発生した場合に備えて適切に対応できるように確認・訓練を反復していきます。
(2) 休館日・夜間の警備	<ul style="list-style-type: none"> ■戸締りを徹底しています。 ■退館時に不審者等の有無を確認しています。 ■閉館後や休館日の警備は、警備専門業者に対する委託で行いました。
(3) 自然災害への対応	<ul style="list-style-type: none"> ■台風や大規模地震などによる自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や消防計画に基づき、地域に対して支援を行う体制としました。 ■閉館後や休館日の災害対応については、職員及び事務局職員などが当館に急行し、状況の把握をするとともに、一時避難者を受け入れる態勢を常に準備しています。 ■職員研修にて、災害時を含めた防災訓練(避難経路の確保)を行いました。(1/20) ■災害時を想定した、お客様誘導訓練を実施しました。併せて消火訓練(消火栓及び消火器の使用法と実践)を行いました。(3/19)
(4) その他	特になし。

利用状況分析報告書

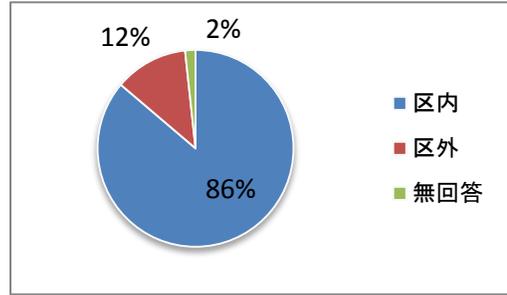
項目	内容
目標	<p>□利用者数 329,300人</p> <p>□教室延参加者数 81,000人</p> <p>□トレーニング室延利用者数 52,500人</p> <p>□利用料金収入 35,120,000円</p> <p>□教室参加料収入 53,083,000円</p>
評価	<p>結果</p> <p>□利用者数 330,561人 (対目標値 100.4%) (スポーツセンター利用以外の来館者数:7,344人)</p> <p>□教室延参加者数 82,441人 (対目標値 101.8%)</p> <p>□トレーニング室延利用者数 59,047人 (対目標値 112.5%)</p> <p>□利用料金収入 39,881,100円 (対目標値 113.6%)</p> <p>□教室参加料収入 53,198,300円 (対目標値 100.2%)</p>
対策	<ul style="list-style-type: none"> ・トレーニング室の利用者数は好調を維持しているため、利用の少ない時間帯に健康関係のショートプログラム（姿勢改善・ストレッチ）などの継続開催や部活動支援の継続や新規学校も検討します。また、マシン故障等不具合が生じた際の迅速な対応でお客様の満足度を向上していきます。 ・教室については、今年度同様に新聞折込を中心にターゲットを絞ったチラシ配布場所の変更などの周知・PR強化により申込者の拡大を目指していきます。近隣小学校からの低学年を中心とした町探検や高学年の職業体験の受け入れを積極的に行い、スポーツ教室PRに努めます。 ・施設的环境整備（修繕等）については、機器等長寿命化を図りつつ、アメニティーの向上に努めます。 また、照明、エアコンのスイッチを使用時間等管理し継続的に節電に貢献します。 ・稼働率・利用者数の増加を図ります。地域イベント等に参加し、地域に働きかけます。さらに盲導犬募金に協力するとともに、視覚障がい者が安心して利用できるよう点字シールや点字パンフなど配布しています。ランニング&ウォーキングステーションを

平成26年度 年間 横浜市港北スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

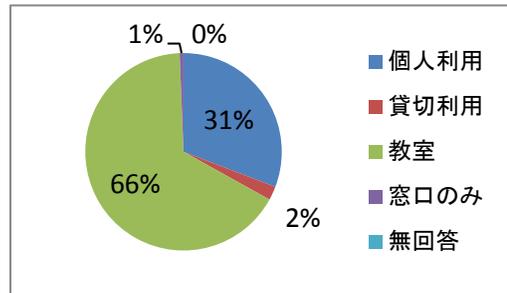
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
655	92	13



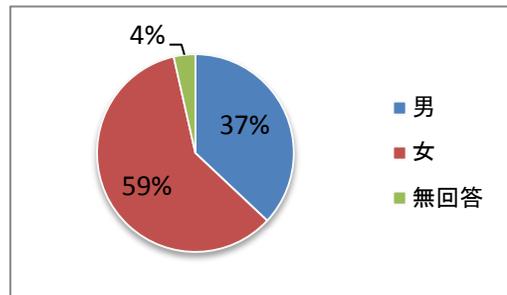
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
246	18	530	5	0



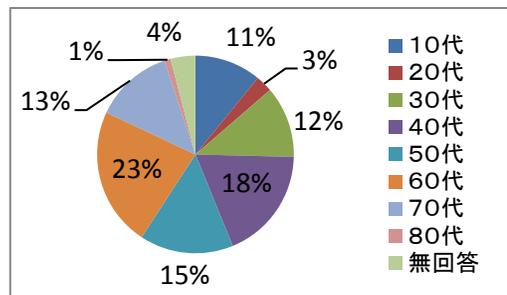
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
281	452	27



よろしければ、年代を教えてください

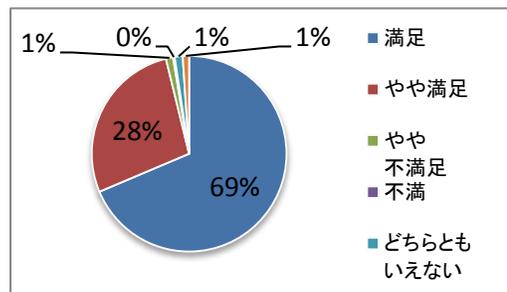
10代	20代	30代
83	21	89
40代	50代	60代
140	117	173
70代	80代	無回答
98	8	31



■ 満足度調査

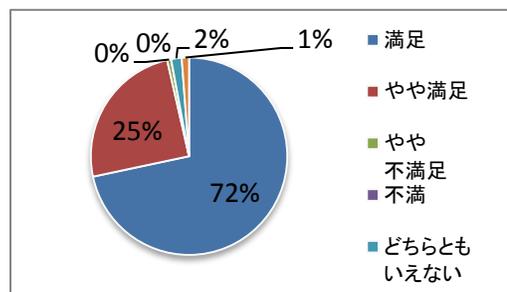
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
519	208	9	2	10	8



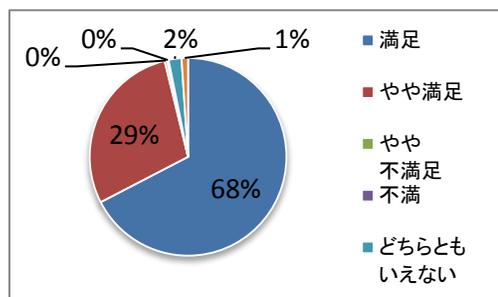
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
539	186	5	0	13	9



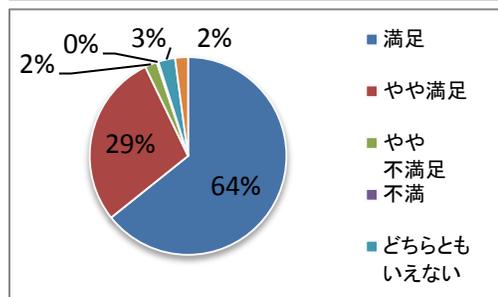
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
509	217	3	2	16	8



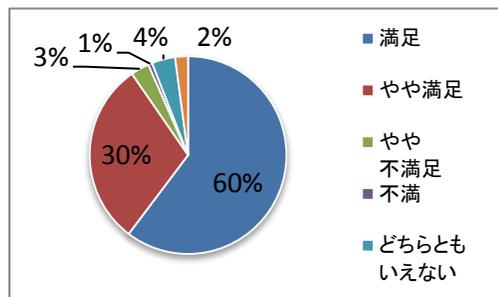
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
486	216	15	2	21	16



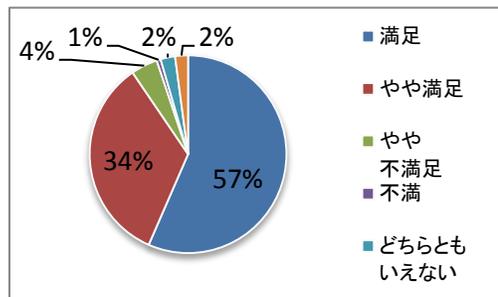
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
456	227	23	5	29	16



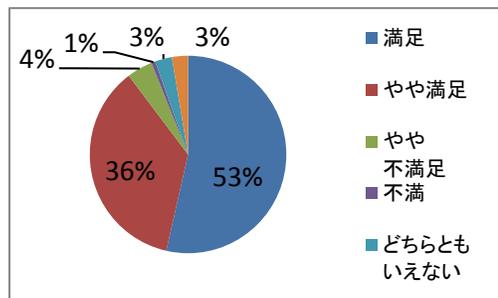
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
427	256	33	5	18	16



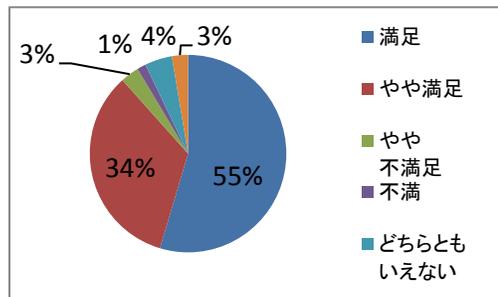
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
405	273	32	5	21	20



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
413	255	23	11	34	20



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
464	252	9	2	15	14

